

## Informazioni a tutela dei dati personali rivolte agli inquilini (artt. 13-14 Reg. UE 2016/679)

L'ATER Lanciano si impegna a tutelare e rispettare la vostra privacy. Ai sensi e per gli effetti del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Reg. UE 2016/679) di seguito 'RGPD', L'ATER Lanciano è il Titolare del trattamento dei dati personali.

La presente informativa (insieme ad altri documenti in essa citati) descrive i dati personali che raccogliamo dagli inquilini e come li trattiamo.

### Informazioni personali che raccogliamo dagli inquilini

- **Dati Identificativi:** Raccoglieremo i dati identificativi dell'inquilino e delle persone che coabitano con lui, e in particolare nome, cognome, indirizzo dell'abitazione, indirizzo e-mail, Codice Fiscale, numero di telefono, luogo e data di nascita, sesso, cittadinanza, tipo, numero ente e data di rilascio del documento di identità;
- **Dati Redditali:** Raccoglieremo i dati redditali forniti con il Modello AU e con l'ISEE e, in particolare il tipo di reddito (lavoro dipendente, pensione o lavoro autonomo), dati sul patrimonio posseduto (capitali, terreni o fabbricati), dati relativi ad altri redditi, dati sui figli a carico;
- **Dati Statistici:** Raccoglieremo dati relativi allo stato civile, al titolo di studio, alla professione, al settore di attività, al luogo di lavoro;
- **Dati Particolari:** Raccoglieremo anche alcuni dati particolari come l'adesione a sindacati, lo stato di salute, dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica e le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, nonché informazioni di carattere giudiziario come quelle relative a procedimenti penali o alla condizione di indagato o di imputato;
- **Modulistica E Corrispondenza:** Raccoglieremo tutte le informazioni fornite dagli utenti nell'invio dei moduli di contatto (ad esempio "Contatti", "Modulistica", "Modello AU"). Fornire informazioni personali tramite i nostri moduli di contatto non è un requisito legale o contrattuale; tuttavia, si noti che i campi contrassegnati con un asterisco (\*) sono campi obbligatori, poiché abbiamo bisogno di queste informazioni per adempiere o rispondere alla vostra richiesta. Altre informazioni o informazioni personali vengono condivise al momento della compilazione dei moduli di contatto a discrezione dell'inquilino. Se ci contattate, terremo traccia di tale corrispondenza.
- **Sito Web:** Qualora l'assegnatario visitasse il nostro sito internet [www.aterlanciano.it](http://www.aterlanciano.it), raccoglieremo informazioni personali sulle visite al sito web, fra cui, a titolo meramente esemplificativo, dati sul traffico, dati sulla posizione, weblog, moduli di contatto, nonché altri dati di comunicazione e le risorse a cui si accede. La raccolta di queste informazioni personali renderà la visita al sito web più facile in futuro, poiché saremo in grado di suggerire contenuti pertinenti sulla base della posizione da cui si accede al sito. Possiamo inoltre salvare cookies, come descritto Più dettagliatamente all'indirizzo [www.aterlanciano.it/privacy](http://www.aterlanciano.it/privacy);

Utilizziamo le informazioni sopra indicate ai sensi delle norme di legge vigenti; per tale motivo l'eventuale non comunicazione o comunicazione errata di una delle informazioni obbligatorie ha come conseguenze:

- L'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- La possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o civile cui esso è indirizzato;
- La possibile applicazione di importi di canone superiori a quelli spettanti per legge e/o l'applicazione di sanzioni amministrative.

### Come utilizziamo le informazioni personali

I dati personali saranno da noi raccolti e trattati, in forma automatizzata e/o manuale da personale appositamente autorizzato e formato, per le seguenti finalità:

- per la gestione del rapporto locativo;
- per la determinazione ed aggiornamento del canone di affitto e degli oneri accessori (imposte, rimborsi, spese comuni, ecc.);
- per la valutazione di tutte le vicende che possono comportare la modifica ed il termine del canone di affitto e degli oneri accessori (ampliamento del nucleo familiare, ospitalità temporanea, subentro, mobilità, risoluzione per morosità, perdita della qualifica, decadenza, ecc.) per creare, pubblicare e migliorare i contenuti più pertinenti per l'utenza;



# Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale

Viale della Rimembranza, 6 - 66034 LANCIANO (CH)

tel. 0872.714134 - fax 0872.712640

e-mail: [info@aterlanciano.it](mailto:info@aterlanciano.it) - Pec: [amministrazione@pec.aterlanciano.it](mailto:amministrazione@pec.aterlanciano.it)

sito web: [www.aterlanciano.it](http://www.aterlanciano.it)

Vasto: C.so Nuova Italia, 39 - 66054 VASTO (CH) tel. e fax 0873.371639

Cod.Fisc. e part. IVA 00092320696

- per la manutenzione dell'immobile locato e delle sue pertinenze;
- per la riscossione delle quote di ammortamento in caso di alloggi ceduti con pagamento rateale del prezzo;
- per l'eventuale vendita dell'unità immobiliare, se previsto dalla normativa vigente;
- per rispondere alle vostre richieste e domande;
- per inviare informazioni e comunicazioni;
- per garantire che i contenuti forniti tramite il sito siano presentati nel modo più efficace per gli utenti in base al loro dispositivo;
- per la generazione di statistiche e rapporti finalizzati alla rendicontazione e al miglioramento del servizio;

L'uso delle vostre informazioni sopra descritto è ammesso dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, in quanto:

- è obbligatorio perché previsto dalla legge e necessario per l'assolvimento degli obblighi contrattuali, contabili e fiscali;
- in alcuni casi, necessario per adempiere le nostre responsabilità legali o regolamentari, ad esempio in caso di comunicazione alle autorità, enti governativi o di regolamentazione;
- in alcuni casi, necessario per il compimento di un'azione di pubblico interesse e, quando utilizziamo particolari categorie di dati personali, necessario per avviare, portare avanti o difendersi in azioni legali, o quando il trattamento riguarda informazioni personali manifestamente di pubblico dominio;

Non prendiamo decisioni automatizzate esclusivamente in base all'elaborazione automatica, fra cui la profilatura, che produce effetti legali sull'inquilino o ha altre conseguenze analoghe.

Conserviamo le vostre informazioni per il periodo necessario ad adempiere ai nostri obblighi legali o normativi. Il periodo di conservazione delle informazioni personali è in linea di massima perpetuo, in ossequio alla normativa relativa alla conservazione degli atti e dei documenti della pubblica amministrazione. Non è possibile indicare il periodo di conservazione in maniera ragionevolmente comprensibile nella presente Informativa. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione applicabile sono: conserveremo le informazioni personali oggetto della presente informativa per il tempo (i) necessario al relativo scopo, (ii) necessario alla gestione del rapporto con l'inquilino, (iii) richiesto dalle leggi applicabili in materia

## Condivisione con terzi

I dati potranno essere in seguito comunicati ad altri enti pubblici o pubbliche amministrazioni, per gli adempimenti previsti dalla legge o dal contratto (per esempio richiesta di accertamenti anagrafici o fiscali, accertamenti in merito ai certificati antimafia, ecc.) I dati potranno anche essere comunicati ad altri soggetti diversi che collaborano con ATER per l'esecuzione delle attività sopra indicate e che sono stati dall'ATER specificamente autorizzati e informati a norma di legge.

Potranno essere diffusi sul sito internet dell'ATER ([www.aterlanciano.it](http://www.aterlanciano.it)) alcuni dati personali per assolvere agli obblighi previsti dalla normativa relativa alla trasparenza ed alla pubblicità degli atti delle pubbliche amministrazioni. In questo caso saranno pubblicati solo i dati strettamente necessari per assolvere gli obblighi previsti dalla normativa e si utilizzeranno tutte le misure di sicurezza necessarie ad impedirne, per quanto possibile, una diffusione generalizzata.

## Cediamo i dati al di fuori dell'Unione Europea?

I vostri dati personali non saranno trasferiti e trattati in altre nazioni all'interno o al di fuori dell'Unione Europea.

## Sicurezza dei dati

I vostri dati saranno trattati nel rispetto delle modalità previste dagli artt. 6 e 32 del RGPD e mediante l'adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.

## Diritti degli utenti. Come è possibile accedere, correggere e cancellare le informazioni personali

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, l'inquilino gode di tutti i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del RGPD e in particolare ha diritto a:

- accedere e ottenere una copia dei suoi dati personali: ha diritto a richiedere conferma del fatto che stiamo trattando qualsivoglia suo dato personale. In tal caso, l'inquilino potrà avere accesso ai propri dati personali e ad alcune informazioni su come sono trattati. In alcuni casi può richiederci di fornire una copia elettronica dei propri dati;



# Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale

Viale della Rimembranza, 6 - 66034 LANCIANO (CH)

tel. 0872.714134 - fax 0872.712640

e-mail: [info@aterlanciano.it](mailto:info@aterlanciano.it) – Pec: [amministrazione@pec.aterlanciano.it](mailto:amministrazione@pec.aterlanciano.it)

sito web: [www.aterlanciano.it](http://www.aterlanciano.it)

Vasto: C.so Nuova Italia, 39 - 66054 VASTO (CH) tel. e fax 0873.371639

Cod.Fisc. e part. IVA 00092320696

- diritto di rettifica dei dati personali: laddove sia in grado di dimostrare la non correttezza dei dati personali in nostro possesso che lo riguardano, l'inquilino ha la possibilità di richiedere l'aggiornamento o la rettifica di tali dati;
- diritto all'oblio/alla cancellazione dei dati: in determinate circostanze, l'inquilino ha diritto a far cancellare i propri dati personali. La richiesta può essere presentata in qualsiasi momento; l'ATER valuterà se può essere accordata. Tuttavia, questo diritto è soggetto a diritti o obblighi legali che potrebbero imporci la conservazione dei dati. Per situazioni in cui, in ottemperanza alla legge, si stabilisce che la richiesta di cancellazione dei dati personali deve essere accordata, l'ATER procederà senza indugio.

Per esercitare i propri diritti, l'inquilino può rivolgersi al Titolare del Trattamento, all'indirizzo email [info@aterlanciano.it](mailto:info@aterlanciano.it) o al Responsabile per la Protezione dei Dati personali (RPD) di ATER Lanciano, raggiungibile all'indirizzo email [dpo@aterlanciano.it](mailto:dpo@aterlanciano.it) o presso la sede di Viale della Rimembranza 6 – 66034 Lanciano (CH).

È altresì possibile, ricorrendone i presupposti, proporre un reclamo riguardo il trattamento dei dati personali presso il Garante della Privacy quale autorità di controllo secondo le procedure previste.